REKLAMACIONI OBRAZAC

Podaci o trgovcu	Naziv:	Adresa za prijem pošte:
	TR BIOVITAL Attila Otott PR	**24000 Subotica, Samoborska 48.**
	Broj telefona:	**E-mail adresa:**
	+381-64-24-24-174	**info@biovital.rs**
Podaci o kupcu	**Ime i prezime:**	**Adresa:**
	Kontakt telefon:	**E-mail adresa:**
	Broj fiskalnog računa:	**Datum narudžbine i Datum prijema robe:**

Podaci o proizvodu	
Naziv proizvoda:	
Koliko dana ste upotrebljavali?	
Opis reklamacije *(Molimo Vas da u nekoliko rečenica pojasnite razlog reklamacije ili priložite odštampani list)*	

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim ili telefonskim putem, odgovorićemo Vam na izjavljenu reklamaciju tj. zamenu i obavestićemo Vas o daljem postupku. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka prijave iste.

U cilju brzog i efikasnog rešavanja spora putem vansudskog poravnanja, u slučaju opravdane reklamacije, kupac može izabrati jednu od sledećih opcija:

Zamena za isti proizvod (novo, adekvatno pakovanje)

Zamena za drugi proizvod uz eventualnu doplatu ili povraćaj razlike u ceni

Povraćaj novca (raskid ugovora)

Pravo na reklamaciju ostvaruje se u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

Napomena: *Svi proizvodi koji se vraćaju moraju biti u orginalnoj ambalaži, neoštećeni.*

Datum (popunjavanja obrasca): ..... **Potpis kupca: .....**

ATTILA OTOTT PR
TRGOVINSKA RADNJA
BIOVITAL
SUBOTICA

Vaš Biovital

TR BIOVITAL Attila Otott PR
PIB: 109545363, Matični broj: 64251929, Šifra delatnosti: 4791
Sedište: 24000 Subotica, Samoborska 48. Adresa za prijem pošte: Subotica, Samoborska 48.
Tel.: +381-64-24-24-174, +381-24-41-000-14
info@biovital.rs