

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Zaključen dana _____ godine u Subotici, između:

1. ATILA OTOTT PR BIOVITAL, sa sedištem na adresi Samoborska 48, 24000 Subotica, matični broj: 64251929, PIB: 109545363, koju zastupa preduzetnik Attila Otott, u daljem tekstu: **Prodavac**,

i

2. _____ (ime i prezime potrošača),

adresa: _____,

telefon: _____, e-mail: _____,

u daljem tekstu: Potrošač.

Član 1.

Potrošač potvrđuje da je pre zaključenja ovog ugovora, na jasan i razumljiv način, upoznat sa informacijama propisanim Zakonom o zaštiti potrošača, a naročito sa:

- osnovnim obeležjima robe;
- poslovnim imenom, matičnim brojem, PIB-om, adresom sedišta i kontakt podacima Prodavca;
- prodajnom cenom robe, uključujući poreze i druge troškove;
- troškovima isporuke i povrata robe;
- načinom plaćanja, načinom i rokom isporuke;
- zakonskom odgovornošću Prodavca za saobraznost robe ugovoru;
- načinom izjavljivanja i rešavanja reklamacija;
- uslovima, roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora;
- slučajevima u kojima je pravo na odustanak isključeno;
- mogućnošću vanskudskog rešavanja potrošačkog spora.

Navedene informacije, kao i Opšti uslovi prodaje, trajno su dostupni na internet stranici Prodavca:

<https://biovital.rs/opsti-uslovi/>.

Ovaj ugovor i navedene predugovorne informacije čine sastavni deo ugovornog odnosa između Prodavca i Potrošača.

Član 2.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Potrošač kupuje sledeću robu:

Naziv robe

Količina

Jedinična cena

Ukupna cena robe

Broj porudžbine

Podaci o robi, njenim osnovnim obeležjima, sastavu, načinu upotrebe, neto količini i drugim informacijama značajnim za donošenje odluke o kupovini dostupni su na deklaraciji proizvoda i na internet stranici Prodavca.

Prodavac se obavezuje da Potrošaču isporuči naručenu robu u originalnom, neoštećenom i odgovarajuće zatvorenom pakovanju, sa propisanom deklaracijom i rokom upotrebe koji omogućava njenu redovnu upotrebu.

Potrošač se obavezuje da plati ugovorenu cenu i preuzme robu u skladu sa ovim ugovorom i Opštim uslovima prodaje.

Član 3.

Prodavac će isporučiti robu na adresu koju je Potrošač naveo prilikom poručivanja, putem kurirske službe koju angažuje Prodavac.

Rok i troškovi isporuke biće jasno naznačeni Potrošaču pre zaključenja ugovora, odnosno pre potvrđivanja porudžbine.

Prodavac je dužan da robu isporuči bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako je sa Potrošačem izričito ugovoren drugi rok.

Isporuka se smatra izvršenom kada roba bude predata Potrošaču ili trećem licu koje je Potrošač odredio, a koje nije prevoznik.

Rizik od slučajnog propadanja ili oštećenja robe prelazi na Potrošača u trenutku kada Potrošač ili treće lice koje je on odredio primi robu.

Ukoliko Potrošač samostalno angažuje prevoznika kojeg Prodavac nije ponudio, rizik prelazi na Potrošača predajom robe tom prevozniku.

Član 4.

Potrošaču se preporučuje da prilikom prijema pregleda pošiljku i proveri da li isporučena roba odgovara porudžbini, kao i da bez odlaganja obavesti Prodavca o vidljivim oštećenjima pošiljke, nedostajućim proizvodima ili drugim nepravilnostima koje se mogu uočiti prilikom prijema.

Propuštanje Potrošača da odmah prijavi vidljivo oštećenje ili nedostatak ne utiče na njegova prava koja mu pripadaju na osnovu saobraznosti robe ugovoru.

Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru koja je postojala u trenutku prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost znao.

U slučaju nesaobraznosti robe, Potrošač može izjaviti reklamaciju i ostvariti prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Opštim uslovima prodaje Prodavca.

Član 5.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana računa se od dana kada roba dospe u državinu Potrošača ili trećeg lica koje je Potrošač odredio, a koje nije prevoznik. Ukoliko je jednom porudžbinom naručeno više proizvoda koji se isporučuju odvojeno, rok počinje da teče od dana prijema poslednjeg proizvoda.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak dostavljanjem popunjenog obrasca za odustanak ili druge nedvosmislene izjave kojom obaveštava Prodavca o odluci da odustane od ugovora. Izjava je blagovremena ako je poslata Prodavcu pre isteka roka od 14 dana.

Obrazac za odustanak dostupan je na internet stranici Prodavca: <https://biovital.rs/opsti-uslovi/>.

Izjava o odustanku može se dostaviti elektronskim putem na adresu info@biovital.rs ili poštom na adresu ATTILA OTOTT PR BIOVITAL, Samoborska 48, 24000 Subotica.

Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Smatra se da je roba vraćena u roku ako je poslata pre isteka navedenog roka.

Neposredne troškove vraćanja robe snosi Potrošač, osim ako se Prodavac izričito saglasio da ih snosi.

Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji prevazilazi ono što je neophodno za utvrđivanje njene prirode, karakteristika i funkcionalnosti.

Prodavac će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, izvršiti povraćaj uplata primljenih od Potrošača, uključujući troškove najjeftinije uobičajene isporuke koju je ponudio Prodavac.

Povraćaj sredstava izvršava se istim sredstvom plaćanja koje je Potrošač koristio prilikom kupovine, osim ako se Potrošač izričito saglasi sa drugim načinom povraćaja, bez dodatnih troškova za Potrošača.

Prodavac može odložiti povraćaj sredstava dok ne primi vraćenu robu ili dok Potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije.

Potrošač nema pravo na odustanak od ugovora u slučaju isporuke zapečaćene robe koja se zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga ne može vratiti nakon što je otpečaćena posle isporuke. Ovaj izuzetak naročito se odnosi na otvorene ili otpečaćene dodatke ishrani i druge proizvode namenjene za oralnu upotrebu.

Član 6.

Ukupna cena robe koja je predmet ovog ugovora iznosi: _____ RSD, sa uračunatim PDV-om.

Troškovi isporuke iznose: _____ RSD.

Ukupan iznos koji Potrošač plaća, uključujući cenu robe, PDV i troškove isporuke, iznosi: _____ RSD.

Potrošač će plaćanje izvršiti na sledeći način:

- ☐ gotovinom prilikom preuzimanja pošiljke;
- ☐ platnom karticom;
- ☐ uplatom na račun Prodavca;
- ☐ na drugi prethodno ugovoreni način: _____.

Sve cene iskazane su u dinarima i uključuju porez na dodatu vrednost, osim ako je izričito navedeno drugačije.

Prodavac je dužan da Potrošaču pre zaključenja ugovora jasno saopšti ukupnu cenu robe, sve pripadajuće poreze, troškove isporuke i druge eventualne troškove.

Potrošač nije dužan da plati dodatne troškove o kojima nije bio obavešten pre zaključenja ugovora.

Prodavac će Potrošaču izdati račun u skladu sa važećim propisima.

Član 7.

Potrošač je dužan da obezbedi tačne podatke potrebne za isporuku i da omogući prijem uredno poslate pošiljke na adresi koju je naveo prilikom poručivanja.

Ukoliko isporuka nije moguća zbog netačnih ili nepotpunih podataka koje je dostavio Potrošač, ili ukoliko Potrošač bez opravdanog razloga odbije prijem uredno isporučene robe, Prodavac može stupiti u kontakt sa Potrošačem radi dogovora o ponovnoj isporuci ili otkazivanju porudžbine.

U slučaju ponovne isporuke, Potrošač snosi neposredne troškove ponovne dostave, pod uslovom da je o njihovom iznosu prethodno obavešten i da je prihvatio ponovnu isporuku.

Ako se pošiljka vrati Prodavcu zbog neopravdanog odbijanja prijema ili zbog netačnih podataka koje je dostavio Potrošač, Prodavac ima pravo da zahteva naknadu stvarnih i dokumentovanih neposrednih troškova nastalih povodom neuspele isporuke i povrata pošiljke, u skladu sa zakonom.

Ovaj član se ne primenjuje kada Potrošač odbije prijem zbog vidljivog oštećenja pošiljke, isporuke robe koju nije naručio, kašnjenja kojim je bitno povređen ugovoreni rok ili drugog opravdanog razloga.

Član 8.

Potrošač može da izjavi reklamaciju Prodavcu radi ostvarivanja svojih prava po osnovu saobraznosti robe ugovoru, zbog pogrešno obračunate cene, kao i zbog drugih nedostataka robe.

Reklamacija se može izjaviti elektronskim putem na adresu info@biovital.rs, poštom na adresu ATTILA OTOTT PR BIOVITAL, Samoborska 48, 24000 Subotica, telefonom na broj +381-64-24-24-174 ili neposredno, uz prethodni dogovor sa Prodavcem.

Prilikom izjavljivanja reklamacije Potrošač dostavlja račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini, kao što su broj porudžbine, potvrda porudžbine, kopija računa, slip ili izvod o izvršenom plaćanju.

Potrošač treba da navede razlog reklamacije, opis nedostatka, datum kada je nedostatak primećen i zahtev u pogledu načina rešavanja reklamacije. Kada je to potrebno radi utvrđivanja činjeničnog stanja, Prodavac može zatražiti fotografije proizvoda, ambalaže, deklaracije, LOT broja i roka upotrebe, kao i da mu se reklamirani proizvod stavi na raspolaganje radi pregleda.

Prodavac će bez odlaganja potvrditi prijem reklamacije i saopštiti Potrošaču broj pod kojim je reklamacija zavedena u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dužan da Potrošaču odgovori na izjavljenu reklamaciju pisanim ili elektronskim putem, bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije.

Odgovor Prodavca sadrži odluku da li se reklamacija prihvata, izjašnjenje o zahtevu Potrošača, konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije, koji ne može biti duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u prvobitno dogovorenom roku, dužan je da Potrošača obavesti o produženju roka i navede novi rok za rešavanje reklamacije, uz saglasnost Potrošača. Produženje roka moguće je samo jednom.

Prodavac vodi evidenciju primljenih reklamacija i čuva je u skladu sa zakonom.

U slučaju odbijanja reklamacije, Prodavac će Potrošača obavestiti o mogućnosti vanskudskog rešavanja potrošačkog spora i o nadležnim telima za vanskudsko rešavanje sporova.

Član 9.

Potrošački spor može se rešavati vanskudskim putem pred telom za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Potrošač može pokrenuti postupak vanskudskog rešavanja spora tek nakon što je prethodno izjavio reklamaciju Prodavcu, a Prodavac je reklamaciju odbio, nije odgovorio u propisanom roku ili Potrošač nije zadovoljan predloženim rešenjem.

Prodavac je dužan da učestvuje u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom, u skladu sa zakonom.

Lista tela za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova i elektronska platforma za podnošenje predloga dostupne su na internet stranici ministarstva nadležnog za zaštitu potrošača.

Pokretanje i vođenje vanskudskog postupka ne utiče na pravo Potrošača da zaštitu svojih prava zahteva pred nadležnim sudom.

Član 10.

Ovaj ugovor zaključuje se korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu i smatra se zaključenim kada Prodavac elektronskim putem potvrdi prihvatanje porudžbine Potrošača, odnosno kada Potrošaču dostavi potvrdu ugovora na trajnom nosaču podataka.

Potvrda porudžbine, ovaj ugovor, Opšti uslovi prodaje i informacije dostavljene Potrošaču pre zaključenja ugovora čine celinu ugovornog odnosa između Prodavca i Potrošača.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim ugovorom primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/2021), Zakona o obligacionim odnosima i drugih važećih propisa Republike Srbije.

Ako je neka odredba ovog ugovora ništava ili neprimenljiva, to ne utiče na punovažnost ostalih odredaba, koje ostaju na snazi u meri dopuštenoj zakonom.

Ugovor se sačinjava u elektronskom obliku i dostavlja Potrošaču na adresu elektronske pošte koju je naveo prilikom poručivanja. Potrošač može sačuvati i reprodukovati ugovor.

Prodavac

Potrošač