

REKLAMACIONI OBRAZAC

Podaci o trgovcu	Naziv:	Adresa za prijem pošte:
	TR BIOVITAL Attila Otott PR	24000 Subotica, Samoborska 48.
	Broj telefona:	E-mail adresa:
	+381-64-24-24-174	info@biovital.rs
Podaci o kupcu	Ime i prezime:	Adresa:
	Kontakt telefon:	E-mail adresa:
	Broj fiskalnog računa:	Datum prijema robe:

Podaci o proizvodu	
Naziv proizvoda:	
Opis reklamacije (Molimo Vas da u nekoliko rečenica pojasnite razlog reklamacije ili priložite odštampani list)	

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim ili telefonskim putem, odgovorićemo Vam na izjavljenu reklamaciju tj. zamenu i obavestićemo Vas o daljem postupku. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka prijave iste.

U cilju brzog i efikasnog rešavanja spora putem vansudskog poravnanja, u slučaju opravdane reklamacije, kupac može izabrati jednu od sledećih opcija:

Zamena za isti proizvod (novo, adekvatno pakovanje)

Zamena za drugi proizvod uz eventualnu doplatu ili povraćaj razlike u ceni

Povraćaj novca (raskid ugovora)

Pravo na reklamaciju ostvaruje se u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

Napomena: Svi proizvodi koji se vraćaju moraju biti u originalnoj ambalaži, neoštećeni.

Datum (popunjavanja obrasca):

Potpis kupca:

ATTILA OTOTT PR
TRGOVINSKA RADNJA
BIOVITAL
SUBOTICA

Vaš Biovital

TR BIOVITAL Attila Otott PR

PIB: 109545363, Matični broj: 64251929, Šifra delatnosti: 4791

Sedište: 24000 Subotica, Samoborska 48. Adresa za prijem pošte: Subotica, Samoborska 48.

Tel.: +381-64-24-24-174, +381-24-41-000-14

info@biovital.rs