

## REKLAMACIONI OBRAZAC

<b>Podaci o trgovcu</b>	Naziv:	Adresa za prijem pošte:
	<b>TR BIOVITAL Attila Otott PR</b>	<b>24000 Subotica, Samoborska 48.</b>
	Broj telefona:	E-mail adresa:
	<b>+381-64-24-24-174</b>	<b>info@kurkumakapsule.com</b>
<b>Podaci o kupcu</b>	Ime i prezime:	Adresa:
	Kontakt telefon:	E-mail adresa:
	Broj račun-otpremnice:	Datum prijema robe:

Podaci o proizvodu	
<b>Naziv proizvoda:</b>	
<b>Opis reklamacije</b> <i>(Molimo Vas da u nekoliko rečenica pojasnite razlog reklamacije ili priložite odštampani list)</i>	

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim ili telefonskim putem, odgovorćemo Vam na izjavljenu reklamaciju tj. zamenu i obavestićemo Vas o daljem postupku. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka prijave iste.

Prilikom rešenja reklamacije, ukoliko je odobrena, imate mogućnost:

- Zamene za isti proizvod
- Zamene za drugi proizvod
- Povrat novca

Pravo na reklamaciju imate, od trenutka isporuke pošiljke, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (SI glasnik RS 62/20144).

**Napomena:** Svi proizvodi koji se vraćaju moraju biti u originalnoj ambalaži, neoštećeni.

**Datum (popunjavanja obrasca):** .....

**Potpis kupca:** .....

**Vaš Biovital**

ATTILA OTOTT PR  
TRGOVINSKA RADNJA  
**BIOVITAL**  
SUBOTICA, JOSIPA KRAŠA 10

**TR BIOVITAL Attila Otott PR**

PIB: 109545363, Matični broj: 64251929, Šifra delatnosti: 4791

Sedište: 24000 Subotica, Josipa Kraša 10. Adresa za prijem pošte: Subotica, Samoborska 48.

Tel.: +381-64-24-24-174, +381-24-41-000-14

info@kurkumakapsule.com